

POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión Nº6 – Fecha 17/12/2020 – Pag 1 de 1

La Dirección de **HALCÓN CERÁMICAS S.L.U.** ha establecido, documentado y comunicado la Política de la Calidad. Su contenido ofrece un marco de referencia para establecer y definir los objetivos de la calidad de manera anual. Para asegurar su conocimiento y entendimiento se ha realizado su divulgación por medio del tablón de anuncios y comunicados internos. Asimismo, la Gerencia ha nombrado al responsable de la Calidad, como Representante de Dirección para la Calidad con autoridad en el mantenimiento y Seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

La **política de calidad** se basa en los siguientes principios:

- El Sistema de Calidad es comunicado, entendido, implantado y mantenido por todo el personal de la empresa, se establecerán canales de comunicación adecuados que permitan detectar las necesidades de recursos y la formación necesaria de los empleados para el buen desarrollo de sus responsabilidades en la ejecución de los procesos.
- Conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes y resto de partes interesadas, asegurando un óptimo servicio de manera que sus expectativas futuras y necesidades queden satisfechas.
- El compromiso de cumplir con los requisitos legales, normativos y resto de requisitos aplicables al sector de los Productos Pavimento y revestimiento cerámico.
- Se tomarán las medidas oportunas de prevención de no conformidades y se detectarán éstas en el estado más inicial posible, se tomarán las medidas oportunas para evitar su repetición, y obtener, de esta forma, una continuidad de la Calidad y una mejora continua del Sistema de gestión implantado.
- Las revisiones por la Dirección incluyen la revisión de la política de la calidad, para asegurar su continua adecuación a la misión de la organización.

El alcance del sistema es “Diseño, fabricación y comercialización de pavimento y revestimiento cerámico”. Halcón Cerámicas ha implantado y mantiene el sistema de Gestión de Calidad cumpliendo los requisitos de la Norma UNE-ISO 9001:2015.



Fdo. François Brendel
Director General